

РасoLive: наши ориентиры на каждый день

расovis

Мы доверяем друг другу,
Ты ок – я ок

Слушаем с интересом и
желанием понять

Желание нового,
Радость от изменений

Конструктивное отношение
к ошибкам

Открытая коммуникация

Открыто делимся ожиданиями
и потребностями

Обеспечиваем
требуемое и ожидаемое
от нас качество

Используем знания и опыт и
передаем дальше

РасoLive – наши ориентиры на каждый день!



Правило	Комментарии
Мы доверяем друг другу – Ты-ок, я-ок.	- Мы доверяем друг другу и доверяем способностям каждого по отдельности. - Принимаем непредвзято точку зрения другого. - Вместе находим оптимальные решения. - Доверяем коллегам при выполнении новых задач. - Укрепляем доверие через делегирование.
Открыто делимся ожиданиями и потребностями	- Честный, уважительный и доверительный обмен мнениями. - Смелость задать вопрос, переспросить и описать свои потребности. - «Активно» слушать, быть готовым выслушать - Эмпатия в восприятии друг друга, резервировать время для себя и других - Активно запрашивать (не ждать) и делиться информацией.
Открытая коммуникация	- Коммуникация, основанная на уважении и деловом подходе, и направленная на поиск решения. - Активно спрашивать и давать обратную связь (Feedback) и информацию. - Привлекать коллег для поиска решений. - Передавать информацию в оптимальные сроки. - Регулярно анализируем себя лично и коллег
Слушаем с интересом и желанием понять	- Выделять время, чтобы послушать других. - Честно пытаться понять позицию другого. - Относиться к другому с пониманием и уважением. Уважать время другого и знать, что хочешь донести. - Реагировать тактично. - Быть благодарным за обратную связь (Feedback), советы (Inputs) и предложения.
Желание нового, радость от изменений	- Принимать изменения, как шанс для дальнейшего развития. - Оставаться смелым, гибким, любопытным, жаждущим изменений и умеющим восторгаться. - Испытывать энтузиазм / восторг и втягивать других. - Переспрашивать, пока смысл и польза станут ясны, не теряя из виду конечную цель. - Изменения предполагают взятие ответственности на себя, обратную связь (Feedback) и говорить о критичных моментах.
Конструктивное отношение к ошибкам	- При возникновении ошибок оставаться на деловом уровне и быть конструктивным. - Признавать собственные ошибки и быть самокритичным. - Учиться на ошибках и хотеть становиться лучше с каждым днем. - Поощрять и серьезно относиться к улучшениям, нацеленным на результат. - Быть смелым в принятии обоснованных решений («сделанное лучше идеального»).
Знания и опыт: использовать и передавать	- Выделять время, чтобы делиться своими знаниями с другими, и поощрять взаимообмен. - Активно спрашивать советов у других. - Вместе мы обладаем большим и разносторонним объемом знаний. - Никаких односложных, необоснованных «да» или «нет». - Искренне радоваться, если другой что-то умеет делать лучше.
Обеспечиваем требуемое и ожидаемое от нас качество	- Четко понимать, какой уровень работа / результата требуется в действительности. - Уровень и качество некоторых результатов / работы не обсуждаемы. - Предоставлять именно требуемый / правильный уровень качества: не больше и не меньше. - МОТО (GEMO): достаточно хорошо – двигайся дальше: используем ресурсы и энергию оптимально. - Давать то, что требуется - если возможно, дополнительно предоставить оптимизированный вариант решения.